

CÔNG TY CP DBIZ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:

TP HCM....., ngày 12 tháng 12 năm 2016

QUY TRÌNH HỖ TRỢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI VÀ TRANH CHẤP

Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

itguru.vn và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người tìm việc và người tuyển dụng liên quan đến các nội dung công việc đăng tải trên website itguru.vn.

- Người yêu cầu khiếu nại có thể gọi trực tiếp qua đường dây nóng **0908 311 660** Hoặc đến văn phòng itguru.vn tại: 52 Trần Bình Trọng, Phường 5, Quận Bình Thạnh, TP.Hồ Chí Minh để phản ánh.

- Mọi khiếu nại liên quan trực tiếp đến ITguru.vn sẽ được giải quyết trong 8h làm việc và 16h làm việc nếu liên quan đến bên thứ 3 (Người tìm việc hay nhà tuyển dụng)

ITguru.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm việc. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin tuyển dụng trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến nội dung công việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người tìm việc, người tuyển dụng sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người tuyển dụng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với người tìm việc. ITguru.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người tìm việc và người tuyển dụng nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người tìm việc, người tuyển dụng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị itguru.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người tuyển dụng itguru.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. itguru.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung công việc của người tuyển dụng đó trên itguru.vn .

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm việc, người tuyển dụng, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử ITguru.vn

Công ty Cổ Phần DBIZ

Địa chỉ: 52 Trần Bình Trọng, Phường 5, Quận Bình Thạnh, TP.Hồ Chí Minh

Hotline: (+84 8) 6294 1251 - 6294 1341 Email: info@itguru.vn